



شورای عالی تعلیمات عالی و فنی وزارت معارف و اوقاف و صنایع مستظرفه
مرکز مدیریت معارف و فنی وزارت معارف و اوقاف و صنایع مستظرفه
مطبعت وزارت معارف و اوقاف و صنایع مستظرفه، تهران، مؤسسه آموزشی عالی حضرت فاطمه (سلام الله علیها)

مواضع

مهارت های ارتباطی و نقش آن در تربیت از دیدگاه آیات و روایات

استاد راجعاً

سرکار خانم دکتر خدیجه احمدی بیگی

تألیف

مطبعت گنجی مطبوعاتی

مقاله علمی

۱۳۹۷

تاریخ چاپ: ۱۳۹۷/۹/۲۵

استان: تهران

شهر: تهران

باسم تعالی



موسسه تخصصی حضرت فاطمه
سلام الله علیها

صور تجلسه دفاعیه پایان ناعه سطح سه

مرکز تخصصی حضرت فاطمه «سلام الله علیها» سطح سه

با تأییدات خداوند متعال و با استعانت از حضرت ولی عصر عجل الله تعالی فرجه الشریف جلسه دفاع از پایان نامه سطح سه سرکار خانم معصومه گنجی مطبق هیزند رضا خاراوی کد ملی ۲۸۰۲۷۷۲۴۲۷ شماره ملیکی ۹۱۱۳۱۱۰۰۸۳ با عنوان مهارت‌های ارتباطی و نقش آن در تربیت از دیدگاه آیات و روایات روز شنبه مورخ ۱۳۹۷/۹/۱۷ و در ساعت ۱۴:۰۰ در محل موسسه آموزش عالی حضرت فاطمه سلام الله علیها با حضور اعضای محترم هیأت داوران برگزار شد.

الف) پایان نامه بدون نیاز به اصلاحات با امتیاز زیر پذیرفته شد:

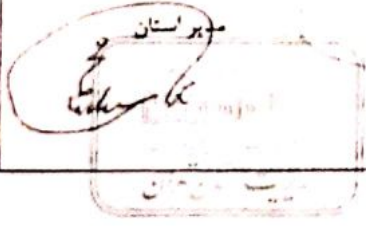
عناوین امتیازات	به عدد	به حروف	امتیاز
میانگین امتیازات هیأت داوران از ۲۰	۱۷۰۰	هفده	خوبی خوب

امضای هیأت داوران:

عناوین	نام و نام خانوادگی	امضاء	توضیحات
راهنما	خدیجه احمدی بیفتش		بسمه تعالی مورد تأیید است موفق باشید ان شاء الله
مشاور	-	-	-
داور	محمد روحی		-
دبیر جلسه	کاپر مرکز تخصصی تفسیر و علوم قرآنی حضرت فاطمه (س) تهران		-

مهر و امضای

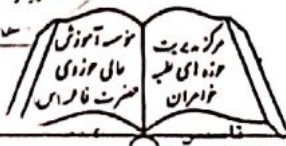
مهر استان



مهر و امضای

مدیر واحد آموزشی

حاجه اعجازی



چکیده:

تربیت یکی از مهمترین موضوعات عصر حاضر است که بسیار مورد توجه دانشمندان و محققان قرار گرفته است، و در بین مباحث تربیتی، مهارتهای تربیت از مهمترین بخش های آن می باشد که موفقیت مربی در گرو بکارگیری مهارت های ارتباطی است که برای پرورش و تربیت متربی به کار می بندد. تربیت از مهمترین شاخه های علوم رفتاری و ارتباطی در اسلام است زیرا مقوله ای است که اثر بخشی آن متوقف بر ایجاد ارتباط بین مربی و متربی است. برای اینکه بتوان این رابطه را به نحو مؤثری ایجاد کرد تا پیام فرستنده (مربی) که عموماً کلام خداوند و پیامبرانش می باشد؛ به صورت مطلوب به گیرنده (متربی) برسد و بر عقیده و عمل او اثرگذار باشد؛ لازم است مهارت هایی که به اثربخشی تربیت کمک می کند به کار گرفته شود. برخورداری از مهارت های ارتباطی، مربی را در انتخاب و بکارگیری شیوه مناسب تربیت یاری می کند؛ همچنانکه اگر متربی نیز واجد چنین مهارت هایی باشد در بازخورد آنها اثر قابل توجهی دارد. قرآن منبع سرشاری برای روشهای تربیت در همه ابعاد آن می باشد. تحقیق حاضر به دنبال آن است که با محور قراردادن قرآن به عنوان یک منبع تربیتی و استخراج آیات مرتبط به مهارتهای ارتباطی، ابتدا به شناخت ابعاد وجودی انسان که مرتبط با تربیت دینی اوست پرداخته و سپس انواع مهارت های ارتباطی را بررسی؛ و به منظور هم سو قرار دادن این مهارت ها با تربیت دینی، شاخصه های تربیت مثل بصیرت، صبر، تعقل و... بر اساس آیات و روایات نیز معرفی می گردد. این پژوهش با رجوع به آیات و روایات پس از شناسایی انواع مهارت های ارتباطی از جمله کلامی و غیر کلامی، نقش هر یک از آن ها را در اثربخشی تربیت بیان کرده است. اطلاعات و مطالب این پژوهش به روش کتابخانه ای گردآوری شده و روش پژوهش، توصیفی و تحلیلی می باشد.

کلید واژه: تربیت، مهارت، ارتباط، مهارت های ارتباطی

مقدمه.....
فصل اول: کلیات تحقیق

گفتار اول: طرح تحقیق.....

۱-۱- تبیین موضوع.....

۲-۱- انتخاب موضوع و اهمیت آن.....

۳-۱- پیشینه تحقیق.....

۴-۱- سؤال اصلی.....

۵-۱- سؤالات فرعی.....

۶-۱- پیش فرض های تحقیق.....

۷-۱- فرضیه.....

۸-۱- روش تحقیق و روش گردآوری اطلاعات.....

۹-۱- سازماندهی تحقیق.....

۱۰-۱- مشکلات و محدودیت های تحقیق.....

گفتار دوم: مفهوم شناسی.....

۱-۲- مهارت های ارتباطی.....

۱-۱-۲- مهارت در لغت.....

۲-۱-۲- مهارت در اصطلاح.....

۳-۱-۲- کاربرد واژه ارتباط در آیات.....

۴-۱-۲- ارتباط در لغت.....

۵-۱-۲- ارتباط در اصطلاح.....

۶-۱-۲- مهارت های ارتباطی در اصطلاح.....

۲-۲- تربیت.....

۱-۲-۲- تربیت در آیات.....

۲-۲-۲- تربیت در لغت.....

۲۱.....

فهرست مطالب

۱	مقدمه
	فصل اول: کلیات تحقیق
۴	گفتار اول: طرح تحقیق
۶	۱-۱- تبیین موضوع
۶	۲-۱- انتخاب موضوع و اهمیت آن
۶	۳-۱- پیشینه تحقیق
۷	۴-۱- سؤال اصلی
۷	۵-۱- سؤالات فرعی
۸	۶-۱- پیش فرض های تحقیق
۸	۷-۱- فرضیه
۸	۸-۱- روش تحقیق و روش گردآوری اطلاعات
۸	۹-۱- سازماندهی تحقیق
۹	۱۰-۱- مشکلات و محدودیت های تحقیق
۱۰	گفتار دوم: مفهوم شناسی
۱۰	۱-۲- مهارت های ارتباطی
۱۰	۲-۱-۲- مهارت در لغت
۱۰	۲-۱-۲- مهارت در اصطلاح
۱۱	۳-۱-۲- کاربرد واژه ارتباط در آیات
۱۶	۴-۱-۲- ارتباط در لغت
۱۷	۵-۱-۲- ارتباط در اصطلاح
۱۸	۶-۱-۲- مهارت های ارتباطی در اصطلاح
۱۹	۲-۲- تربیت
۱۹	۱-۲-۲- تربیت در آیات
۲۱	۲-۲-۲- تربیت در لغت

- ۲۱-۲-۳- تربیت در اصطلاح.....
- ۲۲-۳-۲- ابعاد وجودی انسان.....
- ۲۲-۱-۳-۲- بعد مادی و فیزیکی.....
- ۲۳-۳-۲- ۱-۱- خاک و اخلاق فطری آن:.....
- ۲۴-۳-۲- ۱-۲- آتش و اخلاق فطری آن.....
- ۲۴-۳-۲- ۱-۳- باد و اخلاق فطری آن.....
- ۲۵-۳-۲- ۱-۴- آب و اخلاق فطری آن.....
- ۲۶-۳-۲- ۲- بعد معنوی و روحانی.....
- ۲۷-۳-۲- ۲-۱- ارزش و قدرت بعد معنوی انسان.....
- ۲۸-۳-۳- تعادل و توازن میان بعد مادی و بعد معنوی.....
- ۳۲-۴-۲- ضرورت برقراری ارتباط.....
- ۳۵- نتیجه فصل اول.....
- فصل دوم: مبادی بحث در تربیت و مهارت های ارتباطی**
- گفتار اول: شاخص های تربیت از دیدگاه آیات و روایات.....**
- ۳۹-۱-۱- بصیرت.....
- ۴۰-۲-۱- تفکر و تعقل.....
- ۴۳-۳-۱- کرامت انسانی.....
- ۴۵-۴-۱- عزت نفس.....
- ۴۵-۵-۱- محبت و مهرورزی.....
- ۴۶-۶-۱- اعتدال.....
- ۵۰-۷-۱- صبر و بردباری.....
- ۵۱-۸-۱- حریت و آزادگی.....
- ۵۲-۹-۱- عمل.....
- ۵۳-۱۰-۱- ولایت پذیری.....
- ۵۴-۱۱-۱- حب الهی.....

- ۵۱-۱- تمهید و مسولیت شناسی.....
- ۵۷-۱- گذناردوم: انواع مهارتهای ارتباطی.....
- ۵۷-۲- مهارت دست دادن (مصافحه).....
- ۵۸-۲- مهارت سلام کردن.....
- ۱۱-۲- مهارت نرم خوئی.....
- ۱۲-۲- مهارت عزتمندی.....
- ۱۴-۲- مهارت خوشروئی.....
- ۱۱-۲- مهارت پرسشگری.....
- ۷-۲- مهارت حملی.....
- ۸-۲- مهارت عفو و گذشت.....
- ۷-۲- مهارت صداقت و راستگویی.....
- ۱۰-۲- مهارت شرح صدر.....
- ۱۱-۲- مهارت صبر و بردباری.....
- ۱۲-۲- مهارت تذکر دادن.....
- ۱۳-۲- مهارت تپیه کردن.....
- ۱۴-۲- مهارت موعظه کردن.....
- ۷-۲- مهارت الگوپذیری.....
- ۱۶-۲- مهارت محبت کردن.....
- ۱۷-۲- مهارت تناقل.....
- ۱۸-۲- مهارت آراستگی.....
- ۸۳-۲- نتیجه فصل دوم.....

فصل سوم: نقش مهارت های ارتباطی در تربیت
از دیدگاه آیات و روایات

- ۱۰- گذنار اول: نقش مهارتهای ارتباط غیر کلامی در تربیت.....
- ۱۰-۱- نقش مهارت های ارتباط غیر کلامی در رفتار.....

- ۹۱ نقش تدرج و نمکن ۱-۱-۱
- ۹۴ نقش الگو ۲-۱-۱
- ۹۶ نقش صبر و بردباری ۳-۱-۱
- ۹۸ نقش شرح صدر ۱-۳-۱-۱
- ۱۰۰ نقش کرامت ۴-۱-۱
- ۱۰۱ نقش عزت ۱-۴-۱-۱
- ۱۰۳ نقش عفو و گذشت ۵-۱-۱
- ۱۰۵ نقش تغافل ۶-۱-۱
- ۱۰۸ نقش مهارت های ارتباط غیر کلامی در ظاهر ۲-۱
- ۱۰۸ نقش گوش دادن به سخن ۱-۲-۱
- ۱۰۹ نقش برقراری تماس چشمی ۲-۲-۱
- ۱۱۱ نقش مصافحه ۳-۲-۱
- ۱۱۲ نقش خوشرویی ۴-۲-۱
- ۱۱۵ نقش آراستگی ۵-۲-۱
- ۱۱۷ نقش نرم خوئی ۶-۲-۱
- ۱۱۷ گفتار دوم: نقش مهارت های ارتباط کلامی در تربیت
- ۱۱۷ نقش تذکر در تربیت ۱-۲
- ۱۲۲ نقش تشویق و تنبیه ۲-۲
- ۱۲۳ نقش تشویق ۱-۲-۲
- ۱۲۵ نقش تنبیه ۲-۲-۲
- ۱۲۷ نقش مشورت ۳-۲
- ۱۲۷ نقش صداقت و راستگویی ۴-۲
- ۱۳۰ نقش موعظه ۵-۲
- ۱۳۲ ۱-۵-۲ آداب موعظه
- ۱۳۶ نقش سوال پرسیدن ۶-۲

